



行政审批制度改革下的智慧流程管理

武汉市国土资源和规划信息中心

彭明军



CONTENTS

01

背景

02

武汉市国土规划智慧流程实践

03

应用成效



01

背景

- ◆ 行政审批改革要求
- ◆ 现有流程面临的挑战
- ◆ 流程管理发展历程
- ◆ 智慧流程管理

1、国家层面

国务院以行政审批制度改革作为**加快政府职能转变**的重要举措，要求进一步**简政放权、放管结合、优化服务改革**。

- **取消和调整行政审批项目**
- **积极推进行政审批规范化建设**
- **进一步健全行政审批服务体系，加强政府监管**
- **深化审批公开，推行“阳光审批”**



“十三五规划”：提出“创新、协调、绿色、开放、共享”的核心理念。

围绕创新发展、协调发展以及共享应用开启新一轮的信息化建设。

《国务院关于进一步推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》和《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》等文件要求进一步推进“**互联网+政务服务**”，提升**政务服务智慧化**水平。



2、市级层面

根据国务院深化行政审批改革具体要求，武汉市委市政府强力推进综合**行政审批3.0改革**，要求继续优化行政审批服务事项和流程，提出**“一个窗口、一个机构、一张网络”**的审批模式，实行**并联审批**制度，推进全市审批服务**“马上办、网上办、一次办”**改革，推广**“互联网+审批”**新模式。



The screenshot shows the official website of the Wuhan Municipal Government Affairs Office (武汉市人民政府参事室) and the Wuhan Municipal Institute of History and Culture (武汉市文史研究馆). The article title is "Chen Yixin's New Deployment of Wuhan 'Immediate Online One-time' Reform Summary and Promotion" (陈一新部署武汉“马上办网上办一次办”改革 总结推广). The article is dated 2017/5/11 2:54:22. The main text discusses the implementation of the 'Three Matters' (马上办、网上办、一次办) reform, highlighting the optimization of the approval process and the improvement of administrative efficiency.

武汉市人民政府参事室
武汉市文史研究馆

首页 >> 传媒聚焦 >> 报刊转载 >> 正文

陈一新部署武汉“马上办网上办一次办”改革 总结推广

发布者：武汉市人民政府参事室 发表时间：2017/5/11 2:54:22

昨日，全市召开审批服务“马上办网上办一次办”（下文简称“三办”）改革现场会，省委副书记、市委书记陈一新在会议上强调，要坚持以习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略为指导，总结推广东湖高新区审批服务“三办”改革经验，深化全市“放管服”改革，努力打造全国审批事项最少、时限最短、服务最优城市。

今年以来，东湖高新区按照市委要求，积极探索“三办”改革试点，梳理“三办”事项378项并分门别类确定办事流程，其中“马上办”154项、“网上办”53项、“一次办”171项，审批流程明显优化、行政效能显著提升，形成了一批可在全市推广复制的经验。

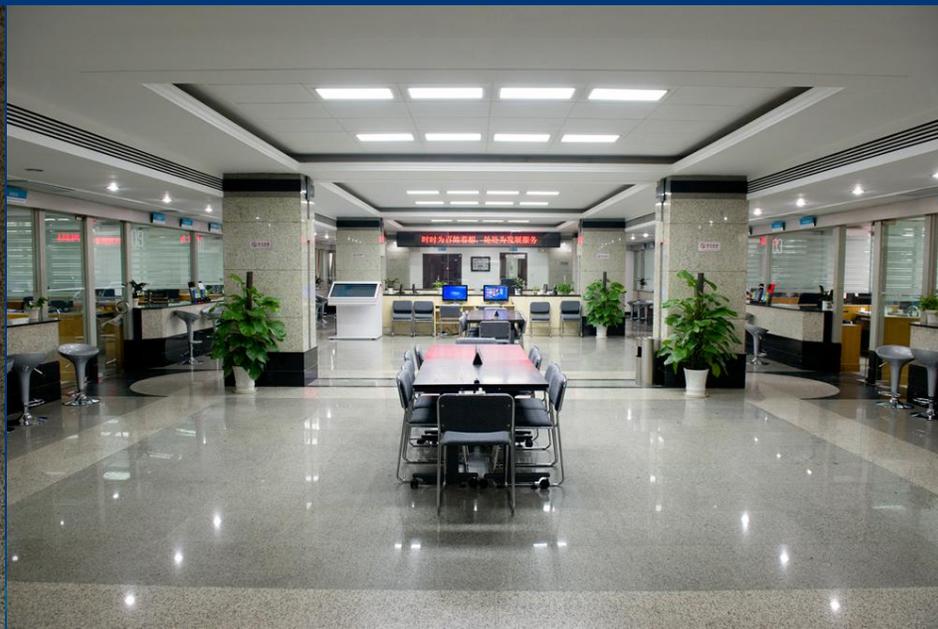
陈一新强调，推进审批服务“三办”改革，是武汉贯彻落实习近平总书记重要指示精神的具体实践，是深化行政审批制度改革、提升政府治理能力、优化营商环境、便民利民惠民的创新举措。各级各部门要以高度的思想自觉和行动自觉，扎实推进“三办”改革，确保取得更大成效。

2012年以来，武汉市以大力推进政务服务体系建设为突破口，从提高行政效能，优化审批流程入手，按照“减程序、减时限、减费用”的要求，在区级政务服务中心运行基础上，建立了市级政务服务中心——武汉市民之家，提出了**“1+8”的行政服务集中模式**，即**1个市民之家，8个中心城区政务中心**。武汉市民之家采用“一站式”、“集中审批”的模式，入驻单位统一行政审批，数据联网，集中共享。



3、局级层面

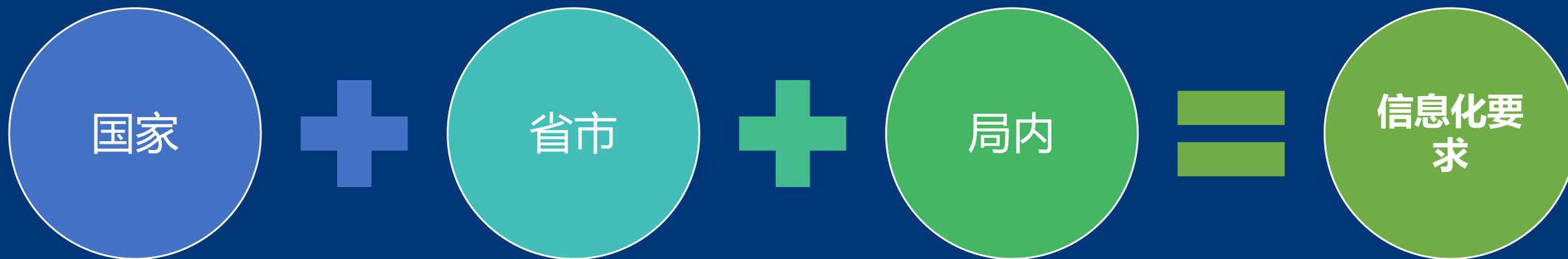
围绕“放管服”改革要求，全面推进行政审批3.0改革，我局按照武汉市行政服务集中模式，提出了“1+N+1”行政审批模式，即1个驻市民之家窗口，N个区级政务中心（行政审批局）窗口，1个集中服务中心。将行政审批项目按照细化分类划分为了标准化和非标准化2大类，标准化的行政审批事项统一由我局入驻市民之家工作人员集中办理，非标准化的项目由我局集中服务中心提供一站式服务。



我局国土规划集中服务中心构建了国土规划“**一站式、保姆式**”综合服务体系，将国土规划行政审批工作人员与技术服务单位工作人员引入集中服务中心进行统一管理，行政审批和技术服务事项集中办理、统一监督，形成以行政审批、项目指导、服务监管为主要内容的“**一主两辅**”国土规划服务模式。

提出落实**市级层面并联审批、强化审批服务监管、“互联网+政务服务”、“网上办”、容缺审批**等具体工作任务。





政府治理能力
行政审批制度改革
五全目标
“放管服”要求
互联网+政务服务
智慧政务

创新驱动发展
市权下放
多规合一
跨部门协同审批
智慧城市
行政审批3.0
“三个办”要求

国土规划体系建设：编制、实施、监管
放下去管得住
规划实施信息化支撑
审批、办公管理业务的整合
远程移动办公
提升公众服务能力

1

审批发证流程相对成熟稳定，前期孵化、指导、技术服务、决策等管理过程未纳入流程管理，项目全生命周期管理、留痕管理实现困难。

2

市、区系统流程相互独立，市权放下去，系统无法提供有效的手段，对区级业务进行调度和管理，系统流程未能反映市、区之间的业务协同联动。

3

国土规划业务与市、区两级级政务中心，以及其他委办局之间的协作越来越频繁，内部一个部门管审批，外部一个窗口服务，系统流程和数据交换困难。

4

内部行政审批与外部政务服务系统之间流程相对分离，内部行政审批管理难以快速、高效的支撑来自互联网+政务的公众政务诉求

5

现有流程固化，可复用程度低，每次业务的变革带来大量的系统调整，难以快速响应业务需求变化和技术变革

6

对流程的运行状态、运行效率难以实施全面、实时的监控管理。

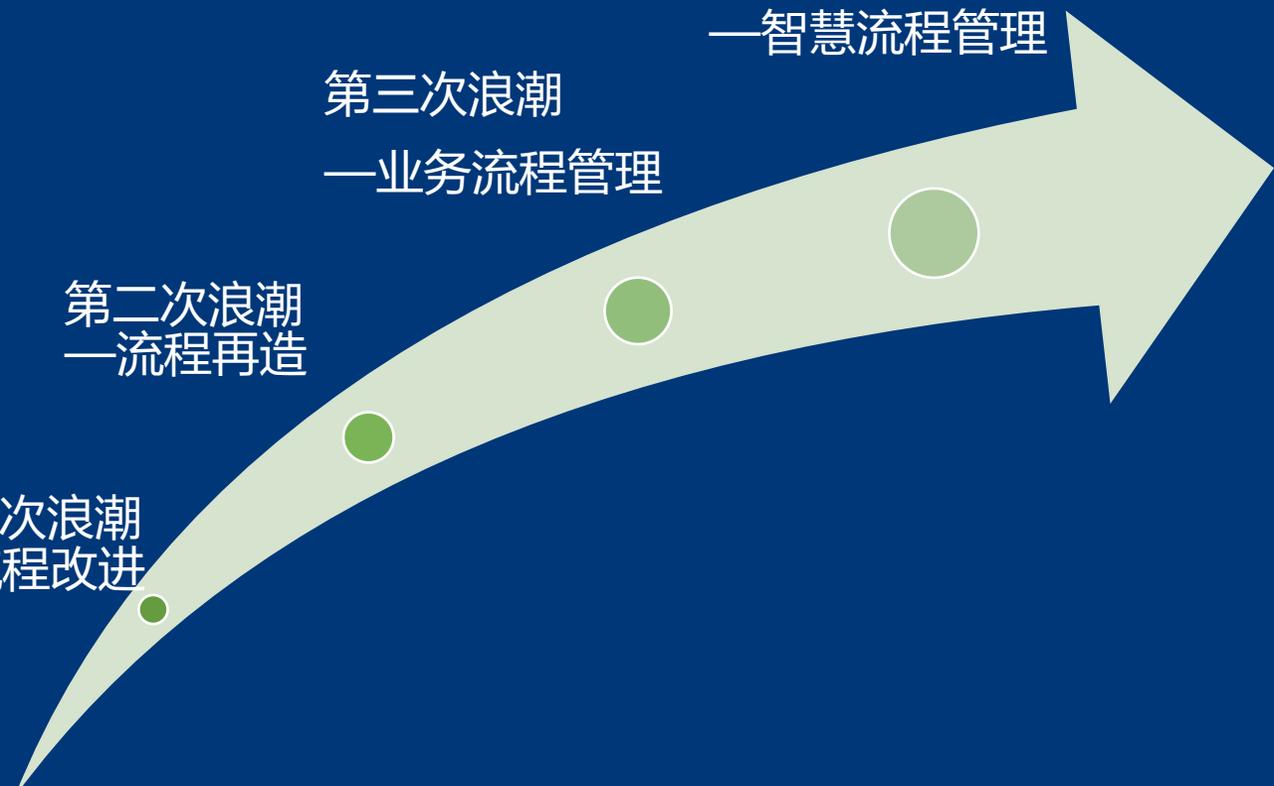
阶段	时间	关注点	业务	技术	工具
工业时代	1750至1960年	劳动专业化 生产力 降低成本	功能层次化 命令/控制 生产装配线	机械化 标准化 记账	科学管理 PDCA改进过程 金融建模
信息时代					
第一次浪潮——流程改进	1970至1980年	质量管理 持续流程 生产效率	多元化经营 LOB组织架构 兼并/收购	计算机自动化 管理信息系统 物料需求计划 (MRP)	全面质量管理 (TQM) 统计过程控制 过程改进方法论
第二次浪潮——流程再造	1990至2000年	流程创新 最佳实践 更好、更快、更低廉 互联网业务	组织扁平化 端到端流程 价值驱动	企业级架构 ERP CRM SCM	基于成本的活动 六西格玛 流程重组/再造方法论
第三次浪潮——流程管理	2000年至今	敏捷 7×24 全球化业务 持续改进/转变	网状组织 宣传竞争 市场驱动 流程效率与资源效率 组织效率与操作效率	企业应用集成 SOA 性能管理软件 BPM系统	平衡记分卡 个性化服务 业务外包/内包/协力式外包 BPM方法论

第一次浪潮
—流程改进

第二次浪潮
—流程再造

第三次浪潮
—业务流程管理

第四次浪潮
—智慧流程管理



智慧流程管理以业务流程为基础，数据为导向，规则作驱动，将业务规则应用于广泛的数据中，并结合机器学习、人工智能等技术，形成所需的洞察。智慧流程使开发人员能够更加迅速地响应需求变化，更加准确地掌控流程运行情况；使用户能够获得更加移动化、个性化的流程服务；辅助管理者做出更加准确的决策。



迅捷 Instant

At Internet speed:

Because competitors are only a click away

无缝 Seamless

Interconnected and ubiquitous:

Enabling a unified customer experience



洞察 Insightful

Targeted and relevant:

Raising the bar on customer interactions

- 通过持续的流程监控和分析来优化业务操作
- 通过强大的协作能力来加快任务完成
- 通过规则设置来轻松应对管理变化
- 通过业务流程的移动扩展来实现个性化的流程服务

- 1、流程建模阶段：可视化业务流程建模，推荐流程模型（片段），简化建模难度
- 2、流程仿真阶段：即时仿真测试，以便评估上线效果
- 3、流程监控阶段：随时监控各流程服务状态、各流程运行情况
- 4、流程优化阶段：可设置优化指标，优化流程瓶颈





02

武汉市国土规划智慧流程实践

- ◆ 平台架构重构
- ◆ 业务流程重塑
- ◆ 业务规则重析
- ◆ 系统服务重组
- ◆ 数据重整

按照SOA架构，重构国土规划电子政务平台架构，由传统的多层结构，重构为“**大数据、微应用**”、“云平台、慧服务”的体系结构。

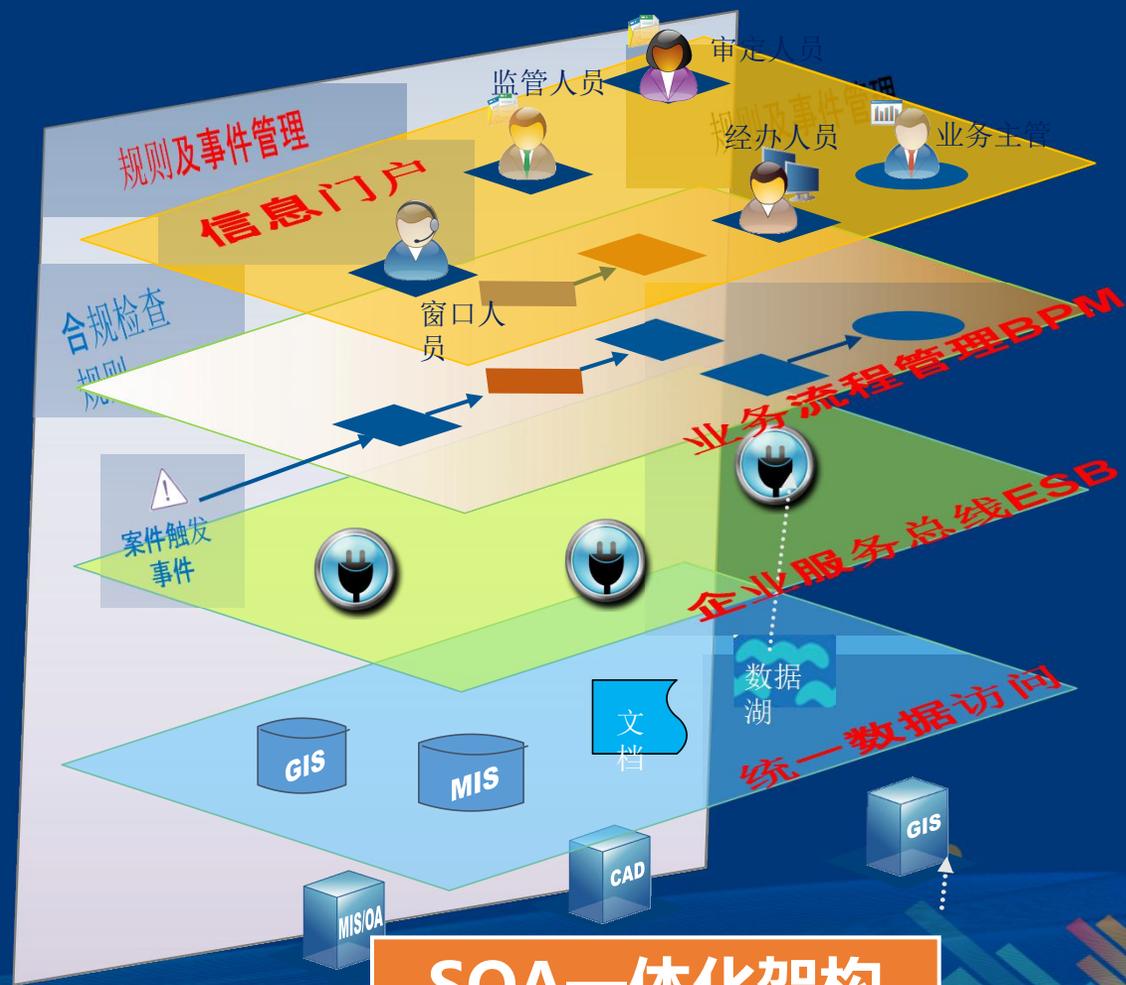


平台架构重构

为应对云化、移动化、智能化所带来的挑战，建立“统一架构、分级应用、随需调度、分布服务”的电子政务基础构架，平台引入SOA（面向服务架构），指导业务驱动IT。



组件式的隔离架构

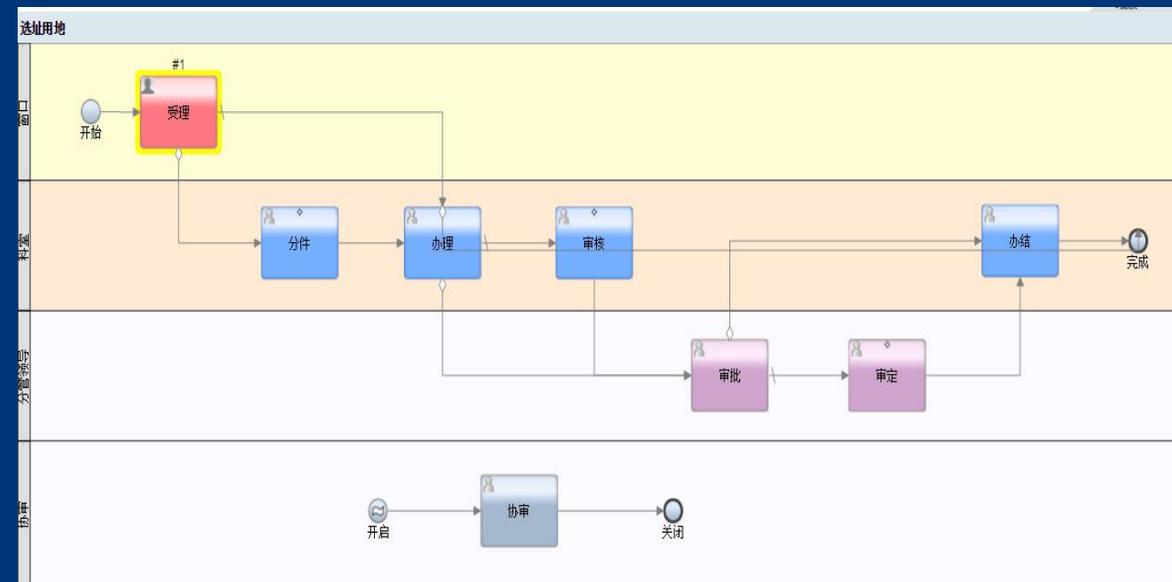
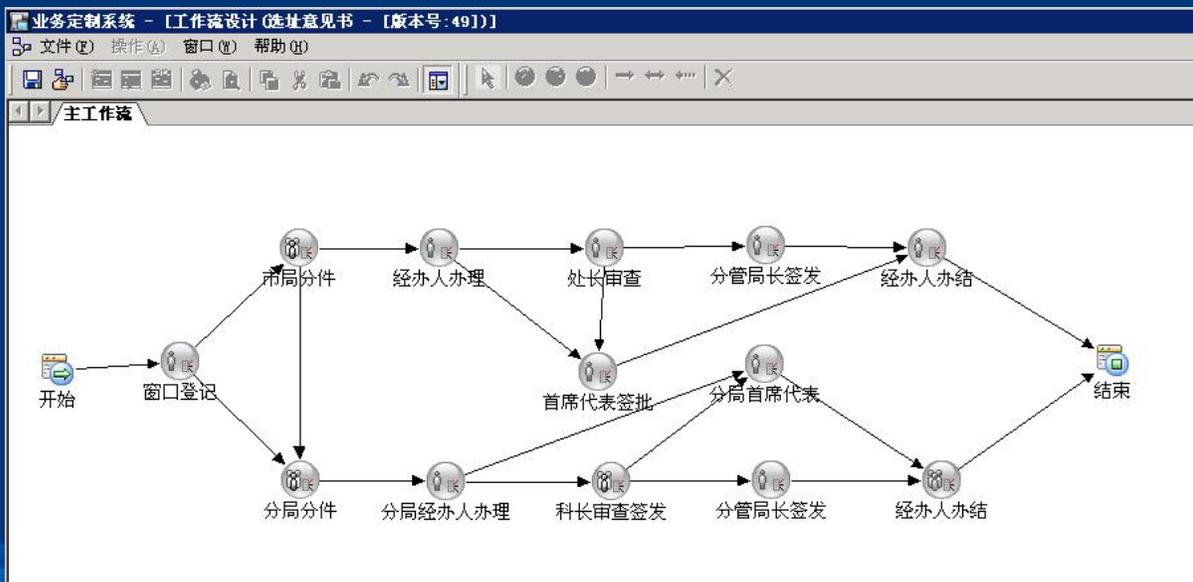


SOA一体化架构

从基于工作流的流程定制到基于业务领域模型的流程设计

现状：流程定制技术，将业务流程和管理审批规则全部放在定制的流程上，流程被固化在系统中，无法随需求的变化迅速改变

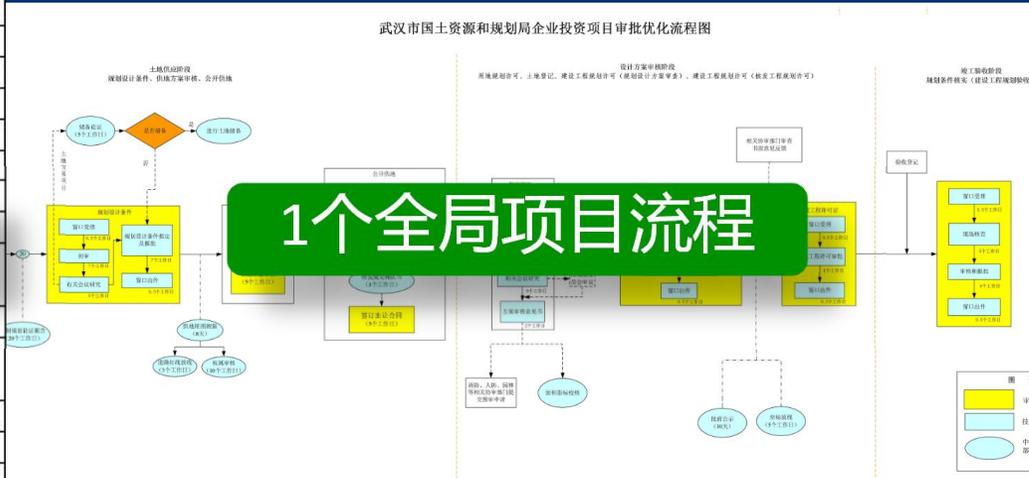
目标：基于业务领域模型的流程设计，以业务流程为基础、数据为导向，规则驱动，可迅速响应需求变化



将我局现有108项系统流程，优化调整为“111N”模式，即1个全局项目流程，国土、规划、不动产、测绘11个业务管理环节，N项综合管理流程。

业务流程	业务项
选址用地类	重大项目选址（省住建厅）
	建设选址意见书
	规划设计条件
	建设用地规划许可
选址用地类	土地储备要点
	建设选址意见书（市政）
规划方案	建设用地规划许可（市政）
	规划设计方案审查（市政）
规划方案	建设工程规划许可证（市政）
	规划方案预审
	规划设计方案审查
建设用地报批	建设工程规划许可证
	审查（省国土厅）
土地征收	*规划调整审批（省国土厅）
	新增建设用地报批（农用地转用和土地征收实施方案审查及上报）
	征收土地公告
	征收土地补偿安置方案公告
土地供应	征收土地补偿安置方案审批
	征收完毕确认
	国有农用地转用补偿
基础测绘	建设用地批准书
	国有建设用地供应审批
地图编制	土地资产处置
	基础测绘成果使用审批
条件核实	地图编制审批
	测绘登记
	规划条件核实

11个业务管理环节



1个全局项目流程

武汉市国土资源和规划局 WUHAN LAND RESOURCES AND PLANNING BUREAU

系统菜单：土地供应、不动产登记、政务办公、业务管理、综合管理

待办事项：显示待办任务列表，包括任务ID、名称、状态和截止日期。

市局公文：显示最新的公文列表，包括文号、标题和日期。

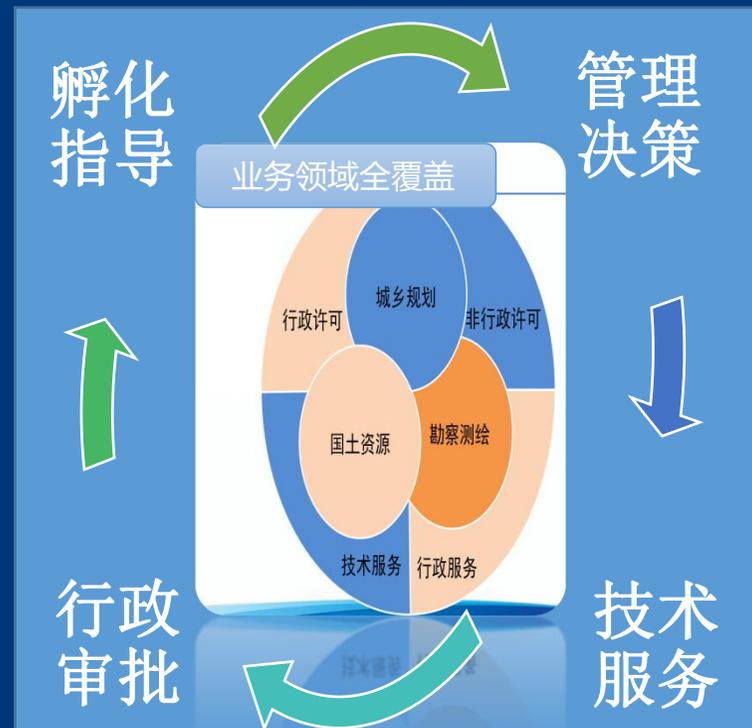
新闻浏览：显示最新的新闻公告，包括标题、日期和摘要。

通知公告：显示最新的公告信息，包括标题、日期和摘要。

N项综合管理流程

流程的覆盖范围 纵向全生命周期 横向全业务领域

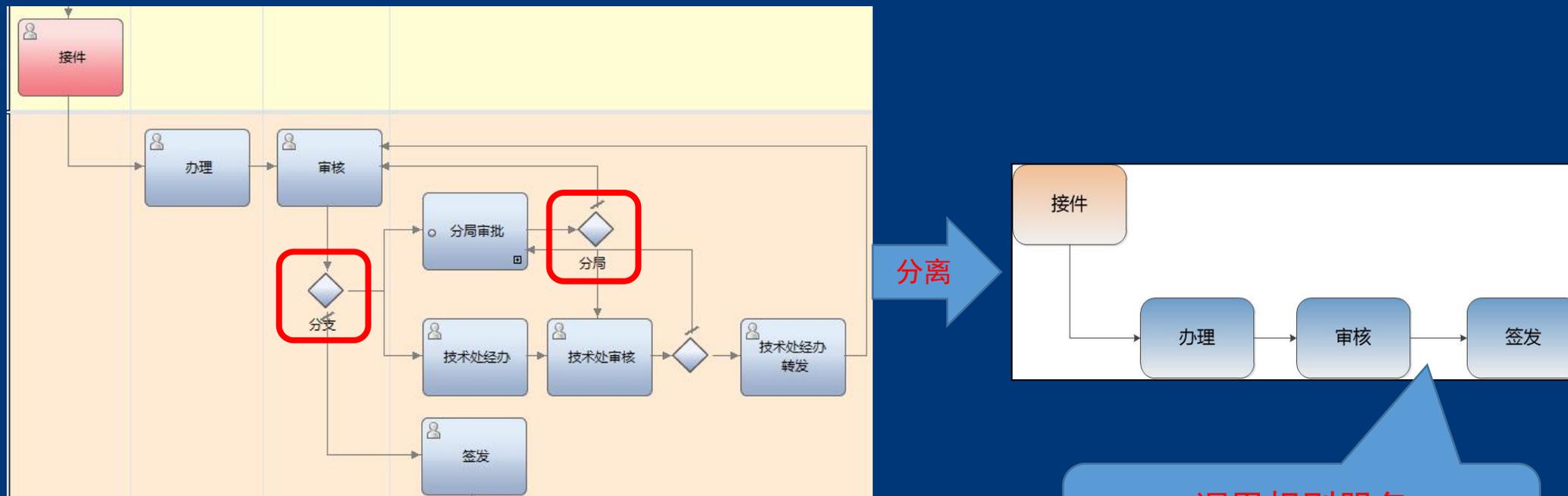
项目基本情况 (可展开)			孵化 (可展开)				技术审查			外部协审 (可展开)			技术服务 (可展开)		公示	工程许可		核发《建设工程规划许可证》		备注																																				
序号	建设单位	项目位置	进件	交评	海绵城市	三维	受理	方案会	签批	市政处协审	方案批准	消防	人防	供电		面积校核	核位红线	蓝图审签	审批表签批		缴费	发证																																		
1	湖北福星惠誉洪山房地...	洪山区结村国城3地																																																						
2	湖北交投海陆景阳置...	汉阳区新北路四明路? 梅子北街交叉																																																						
3	武汉盛泰房地产开发有...	武昌区南路与二																																																						
4	武汉星海原投房地开...	汉阳区沌湖洲片	<table border="1"> <thead> <tr> <th>信访人姓名</th> <td>漆女士</td> <th>E-Mail</th> <td></td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>联系电话</td> <td>13995651736</td> <td>联系地址</td> <td></td> </tr> <tr> <td>受理日期</td> <td>2017年 5月23日</td> <td>来信(访)途径</td> <td>市长专线</td> </tr> <tr> <td>事项分类</td> <td>市政建设</td> <td>信件编号</td> <td>[2017]09320</td> </tr> <tr> <td>信访事项反映主题</td> <td>洪山区黄家湖福星惠誉东南岸小区的居民反映小区楼下准备建垃圾转运站</td> <td>来信(访)人数</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>承办部门</td> <td>交通市政处</td> <td>办理时限</td> <td>2017年 6月 9日</td> </tr> <tr> <td>是否有效</td> <td>是</td> <td>转办时间</td> <td>2017年 5月23日</td> </tr> <tr> <td>办理类型</td> <td>督办件</td> <td>是否重复</td> <td>否</td> </tr> <tr> <td>信件内容</td> <td colspan="3">详见附件。</td> </tr> </tbody> </table>																		信访人姓名	漆女士	E-Mail		联系电话	13995651736	联系地址		受理日期	2017年 5月23日	来信(访)途径	市长专线	事项分类	市政建设	信件编号	[2017]09320	信访事项反映主题	洪山区黄家湖福星惠誉东南岸小区的居民反映小区楼下准备建垃圾转运站	来信(访)人数	1	承办部门	交通市政处	办理时限	2017年 6月 9日	是否有效	是	转办时间	2017年 5月23日	办理类型	督办件	是否重复	否	信件内容	详见附件。		
信访人姓名	漆女士	E-Mail																																																						
联系电话	13995651736	联系地址																																																						
受理日期	2017年 5月23日	来信(访)途径	市长专线																																																					
事项分类	市政建设	信件编号	[2017]09320																																																					
信访事项反映主题	洪山区黄家湖福星惠誉东南岸小区的居民反映小区楼下准备建垃圾转运站	来信(访)人数	1																																																					
承办部门	交通市政处	办理时限	2017年 6月 9日																																																					
是否有效	是	转办时间	2017年 5月23日																																																					
办理类型	督办件	是否重复	否																																																					
信件内容	详见附件。																																																							



全生命周期

全业务领域

引入面向规则的**ODM（运营决策管理）**，将规则从流程中分离出去，数据触发规则、规则驱动流程。业务流程转化为系统的流程模板，相对固定。业务规则进入规则管理中心，可动态变化。简化流程、细化规则，维护便捷，以确保快速应对需求的变化



建立包含3大类107项业务规则的逻辑化业务规则库，实现BPM与ODM融合，系统流程适应性更高，落实业务标准更加高效。



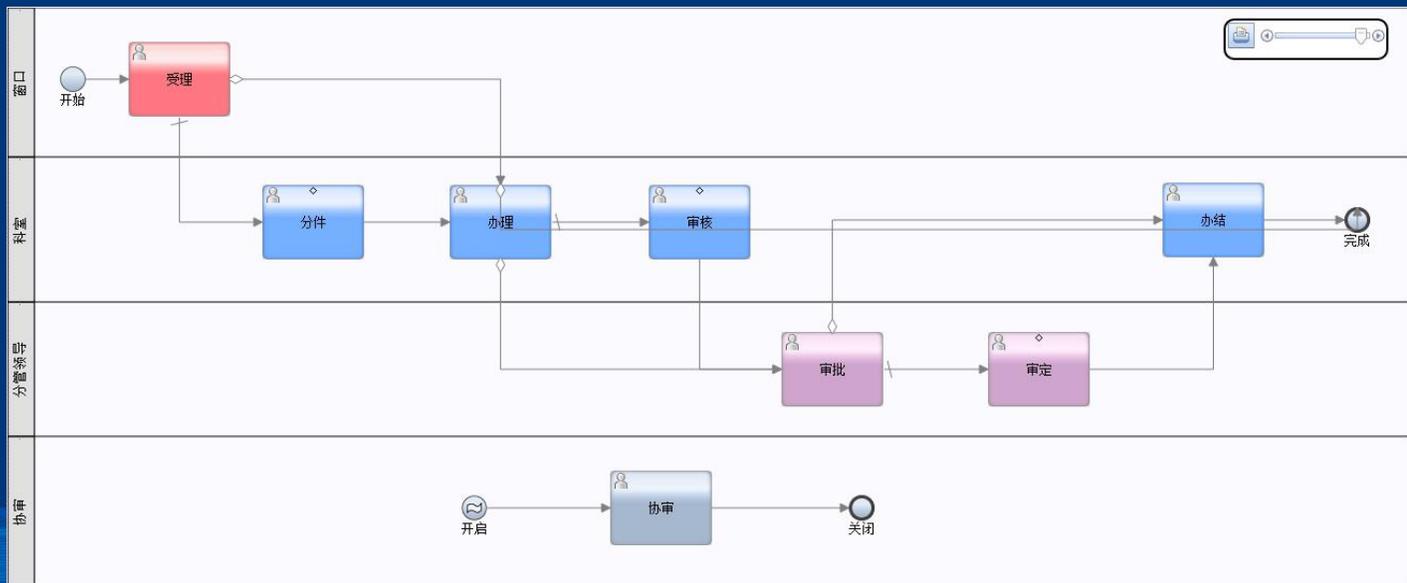
规则	规则分类	决策点分类	规则名称	规则描述	规则输出
1	业务流程类规则	收件环节规则点	划拨类非交通市政项目	划拨类非交通市政项目：下放中心城区分局承办	中心城区分局窗口收件
2			非跨区的交通市政项目	非跨区的交通市政项目：下放中心城区分局承办	中心城区分局窗口收件
3			跨区的交通市政项目	跨区的交通市政项目：市民之家窗口承办	市民之家窗口收件
4		主办处室规则点	重点项目	重点项目：市局承办	市民之家二楼规划局窗口收件
5			重大项目	当判断项目的性质是重大项目时	行政审批处
6			一般项目	当判断项目的性质是一般项目时	规划处/规划科审核
7			市政项目	当判断项目的性质是市政项目时	市政处/市政科审核
8		分件环节规则点	处/科室经办人员在办案件数量	判断当前业务处室人员在办的案件数量	推荐办理人
9			处/科室经办人员历史案件与该项目的关联度	判断当前案件与处室人员历史案件的项目关联度	推荐办理人
10		三传件规则点	三传件	实行“经办人-处（科）室负责人-首席代表”即“三传件”签批流程	合规操作；不合规操作
11	收件材料数量		判断收件材料的必备要件是否齐全	要件不齐，不予受理	
12	受理规则点	收件材料内容	检查收件材料的真实性与有效性	要件存在过期或虚假，不予受理	
13		法人诚信	建设单位的法人诚信证明文件	无诚信证明文件，不予受理	
14		信访确认	信访中心确认是否有信访情况，如有信访情况，告知业务处室，业务处室根据信访情况判断项目是退件、暂停还是在发送至下一环节	提醒；退件；暂停；	
15	公示规则点	公示确认		提醒；退件；暂停；	
16		申报材料上传规则	申报资料上传	申报资料不录入系统不办理	禁止发送到下一环节
17	业务监管类规则	红线入库	图形是否符合入库标准	检查该阶段的红线是否入库	已入库；未入库
18			图上数据与表单数据一致性	检查该阶段的入库红线是否符合入库标准	符合；不符合
19		图形核查	图上数据与表单数据一致性	检查图形数据与表单数据是否一致	一致；不一致
20		审批结果及图件数据上传	审批结果及图件数据上传	审批结果及图件数据不上传不出件	禁止发送到下一环节
21	审批编号规则	项目编号	项目编号	两位行政区首字母+两位业务类型字母+四位年份+四位流水号	项目编号的一个实例：JAAA20160001

业务规则重析

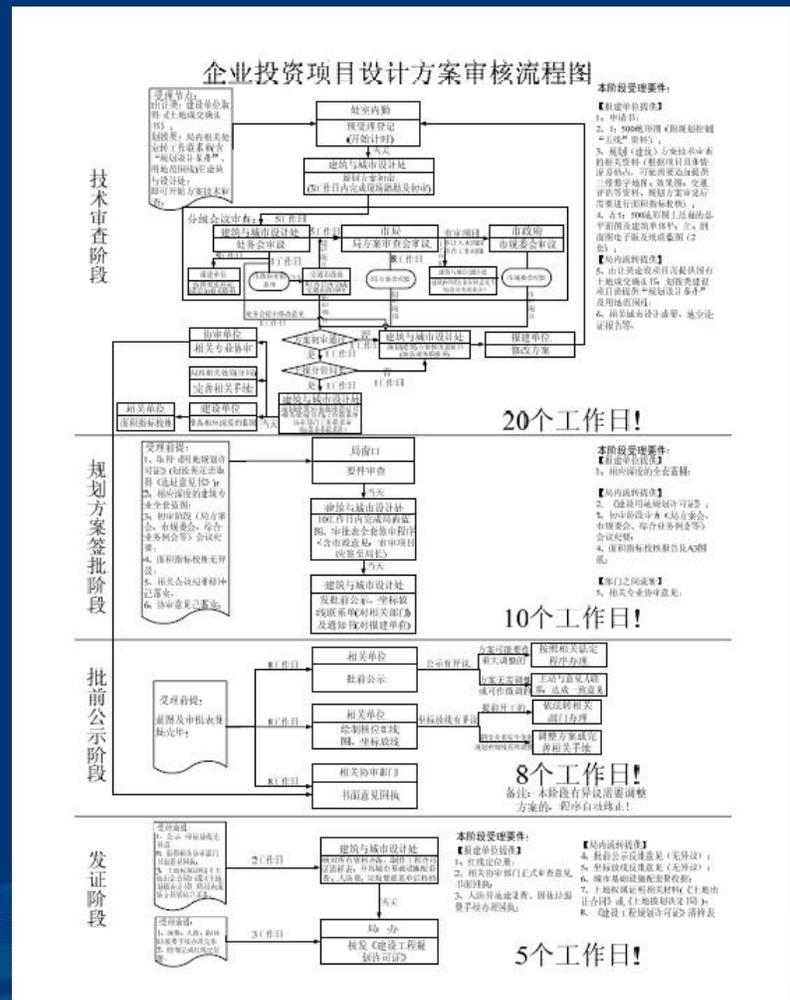
智能路由

面对国土规划业务全生命周期管理中，流程周期长、流程间关系复杂、缺少可预定义流程的情况，通过在特定锚点加入规则，实现流程智能路由。

引入了规则的智能流程



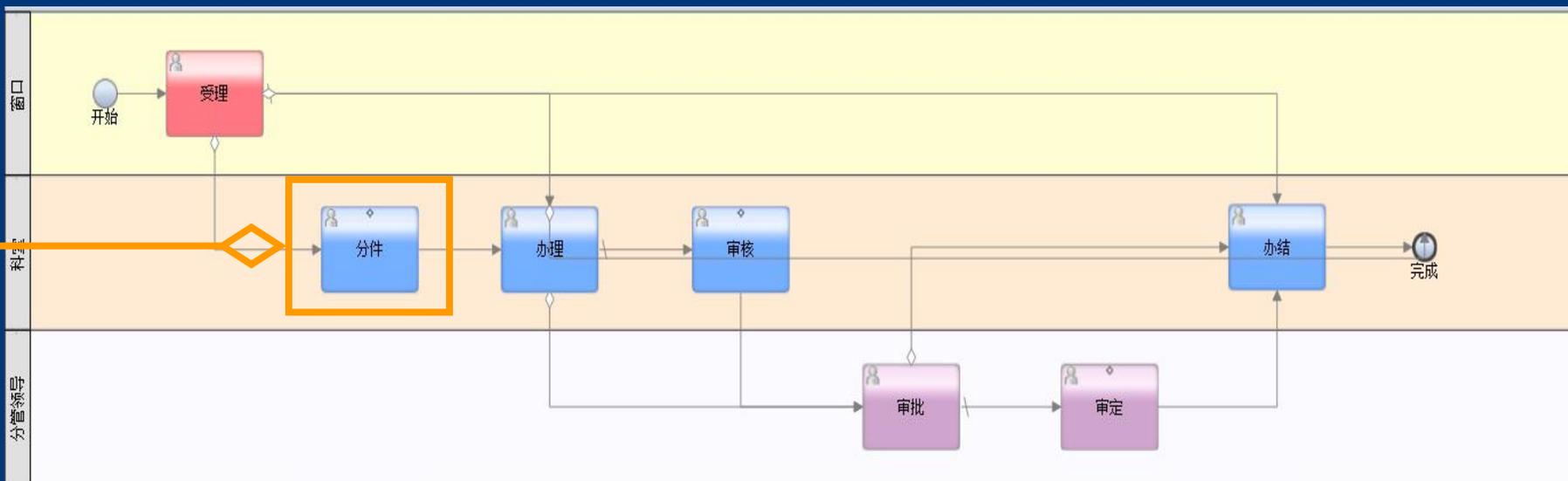
极其复杂的工作流程



➤ 标准化审批

通过梳理业务流程类规则，将极其复杂的工作流程转换为可灵活变化的系统流程，在流程特定环节加挂相应规则，实现基于规则的标准化审批、指标约束和案例式引导。

确保全市域的国土规划业务流程按照统一的业务规则，“同标准、无差别”的执行和落地。



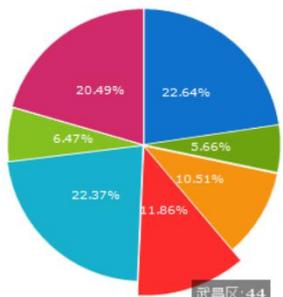
市区一套审批流程，根据规则判断下步审批人员

智能监管

建立的业务规则库，促进审批管理系统与业务监管系统的无缝桥接。

基于规则库，扩展业务监管规则，通过系统的实时监控，在被触发时，实现审批的约束、提醒与限制，以及动态的监管预警。维护统一的规则库，实现审批与监管的联动。

建管项目按区属统计：



业务办理情况

年份: 2014 月份: 4

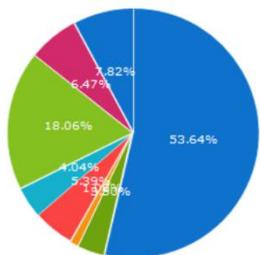
区域: 请选择... 单位: 请选择...

业务类型	新增	在办	办结
选址意见书	3	23	44
用地许可证	5	26	4
规划设计条件	5	24	9
重大项目	5	55	11
建设工程规划	17	45	101
市政工程规划	23	102	10
新增建设用地报批	0	61	749

项目列表

业务信息	日志	项目编号	项目名称	收件时间
市属	WVAA20100309	住宅及配套...	2014-04	
江岸	JAAA20110070	住宅及配套...	2014-04	
江岸	JHAA20120049	住宅(姑娘树...	2014-04	
江岸	JHAA20130021	新建华中科技...	2014-04	
江岸	JAAA20120131	商业(盛景格调)	2014-04	
江岸	WVAA20070001	美林青城	2014-04	
硚口	JAAA20120095	市委后勤配套...	2014-04	
武昌	JAAA20130042	住宅及配套商业	2014-04	
汉阳	QKAA20070097	大武汉家居广...	2012-04	
青山	WVAA20100099	办公楼	2012-04	

建管项目按办理部门统计：



证照情况统计

打印客户期 打印 输出

开始时间: 2014-01-01 结束时间: 2014-04-22 查询 上一年 本年

类型	发证数	选址意见书			用地规划许可证			工程规划许可证			规划条件核实证明				
		证照上传		上传率	证照上传		上传率	证照上传		上传率	证照上传				
		已传	未传		已传	未传		已传	未传		已传	未传			
总计	126	123	3	97.6%	234	229	5	97.9%	344	331	13	96.2%	204	191	13
中心城区分局	58	55	3	94.8%	80	77	3	96.2%	113	103	10	91.2%	65	60	5
市局	33	31	2	93.9%	44	43	1	97.7%	55	47	8	85.5%	38	35	1
江岸分局	1	1	0	100.0%	1	1	0	100.0%	8	8	0	100.0%	3	3	0
汉阳分局	0	0	0	0.0%	1	1	0	100.0%	5	5	0	100.0%	0	0	0
硚口分局	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	6	5	1	83.3%	1	1	0
汉阳分局	4	4	0	100.0%	9	9	0	100.0%	17	16	1	94.1%	12	9	3
武昌分局	8	8	0	100.0%	6	6	0	100.0%	10	10	0	100.0%	0	0	0
青山分局	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	4	4	0	100.0%	2	2	0
洪山分局	12	11	1	91.7%	18	16	2	88.9%	8	8	0	100.0%	11	10	1
东湖分局	0	0	0	0.0%	1	1	0	100.0%	0	0	0	0.0%	0	0	0

业务浏览

项目编号	项目名称	项目位置	证书编号	证书名称	单位名称	办理部门	省核发登记号	城市用地分类	建设规模	发证时间
AB20140077	南湖连通渠综合...	洪山区武纸公路至...	武规选[2014]072号	选址意见书	武汉市洪山区水务局	市局	鄂规选址420100201400010	U 公用设...	145781.80000	2014-04-21
AB20140002	雄楚大街段改造...	武昌区武昌区、洪山区武规选[2014]005号	选址意见书	武汉市城市建设投...	市局	鄂规选址420100201300183	S 道路与...	496737.50000	2014-01-10	

智能运营调度

通过规则充分协调资源配置，达到人与人、人与系统、系统与系统之间的相互协作，实现业务流程**动态负载**、**智能调度**、**资源分配**和**跨区流转**。



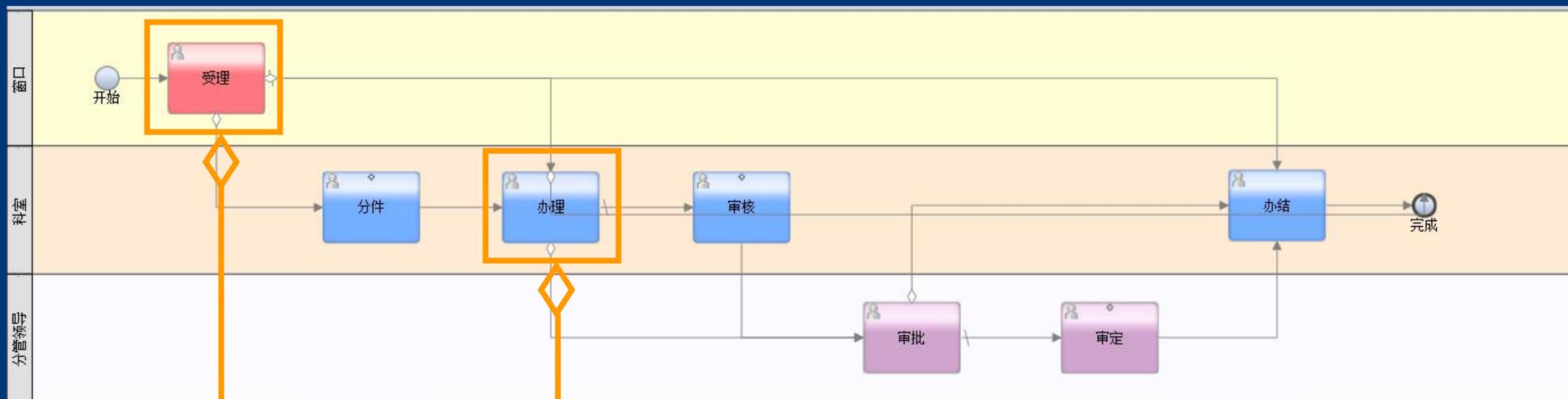
跨区流转

发起协审



➤ 跨流程、跨业务领域的消息通讯

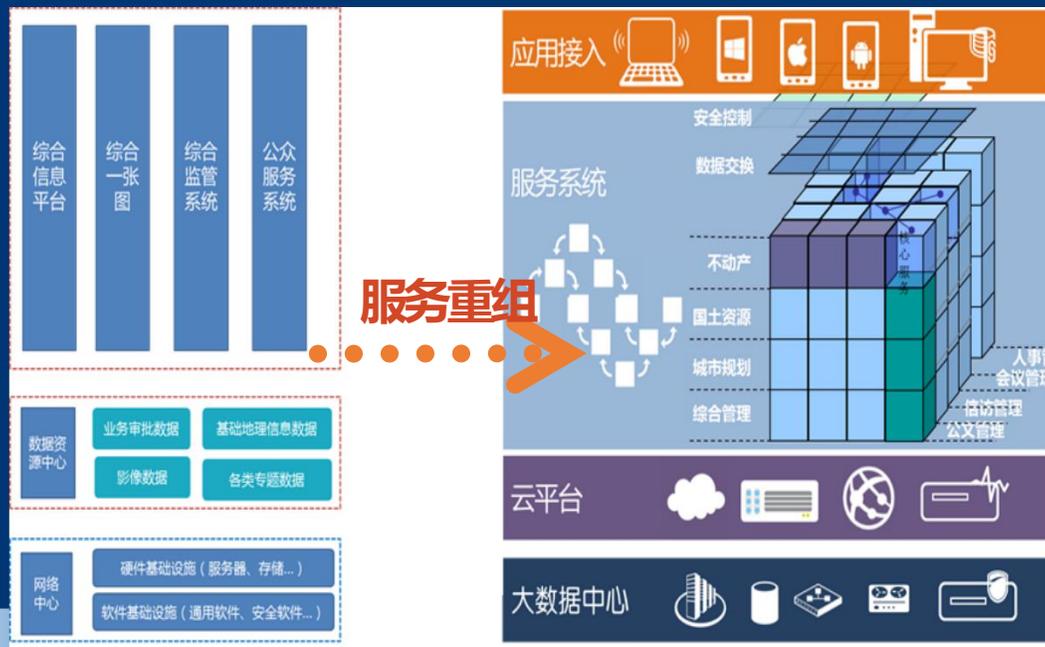
通过梳理业务决策类规则，在核心环节中加入智能决策点，提供信访情况、法人诚信、相关公文等跨流程的消息通讯，实现多部门、多维度的综合管理。



法人诚信证明，判断是否受理

信访情况告知，业务处室判断是退件、暂停还是发送至下一环节

通过SOMA（面向服务的建模与架构）方法，将系统流程以原子服务的形式部署到ESB企业服务总线，并组合应用，以提供跨领域跨系统的流程集成和协同。



ESB 企业服务总线

一张图服务	电子政务服务		公众服务	综合监管服务	数据分析服务
地理编码服务	业务流程服务	报表服务	用户管理服务	业务监管服务	分布式数据处理服务
空间数据服务	业务规则服务	消息服务	信息展示服务	综合统计服务	实时数据处理服务
地图服务	内容管理服务	数据交换服务	信息搜索服务	动态分析服务	搜索引擎服务
三维服务	事物管理服务	商业智能服务	网上报件服务	多维度分析服务	数据挖掘服务
目录服务	角色权限管理服务	统一用户管理服务	地图服务	网络监管服务	数据可视化服务

基于云计算和移动互联的流程扩展与融合

云端化

通过流程云部署，提供软件即服务，推动内部多流程联动、公众与政府服务流程无缝对接、政府部门异构流程协同的一体化管理，实现流程协作中的资源分配、流程进度等流程信息实时共享。

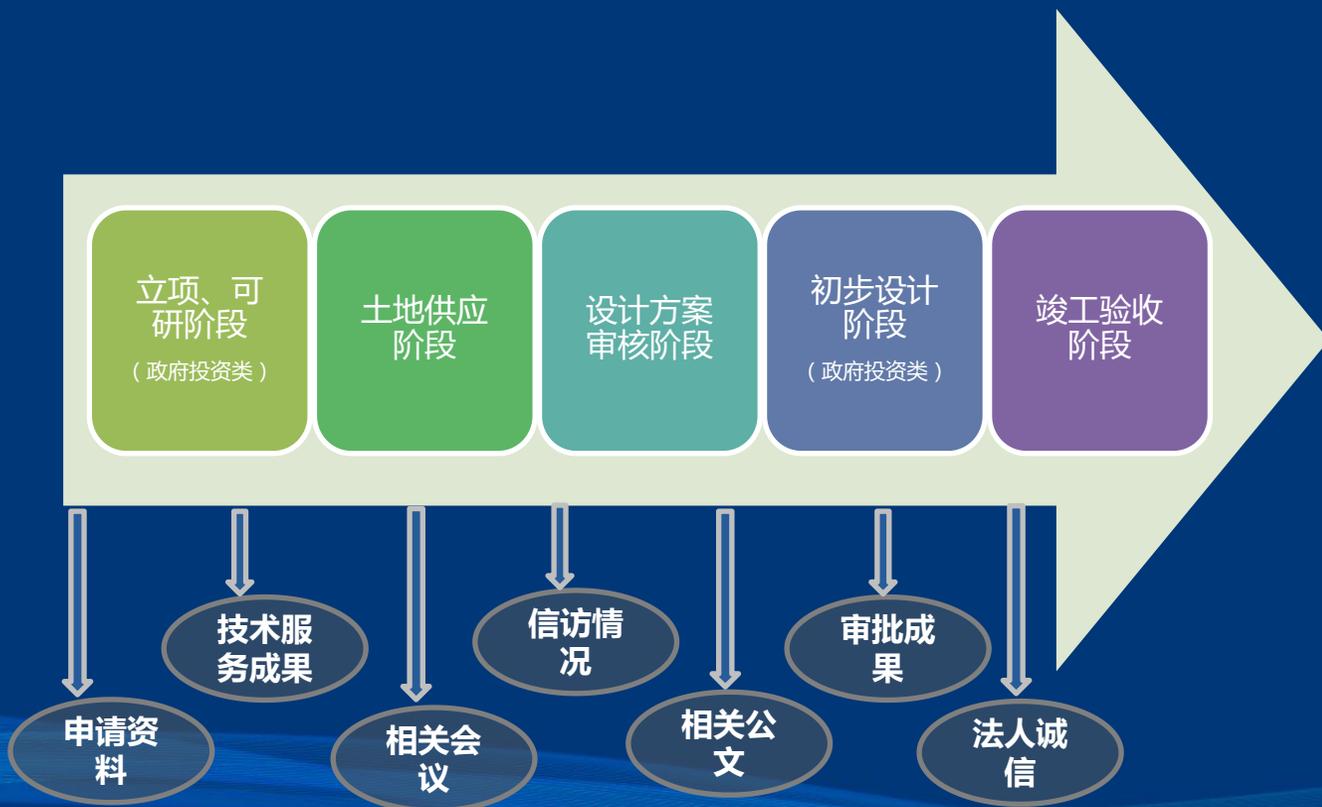
移动化

流程移动化使得流程可以方便快捷的接入任何移动设备，同时将复杂的流程分析任务交付云端处理，通过移动终端随时随地了解流程动态，洞察业务流程质量。

Smart process

基于大数据的资源智能推荐

引入内容管理和语义分析技术，对平台历史数据进行大数据关联重组，实现以项目为核心的信息关联管理，加强审批、公文、会议、信访等多种政务资源的融合和智能推荐。



青山体育公园

全部 审批 公文 综合 其他

找到 5837 条结果(用时 32 毫秒)

市国土规划局刘奇志副局长调研指导青山体育公园建设工作

2月16日下午，市国土规划局刘奇志副局长到青山区调研青山体育公园改造建设工作。与青山区雷萍副区长共筑形式等具体问题。察看现场后，刘奇志副局长与市体育局、区政府、区规划分局、区文...
分类名：青山分局

青山体育公园（青山体育场改造）项目

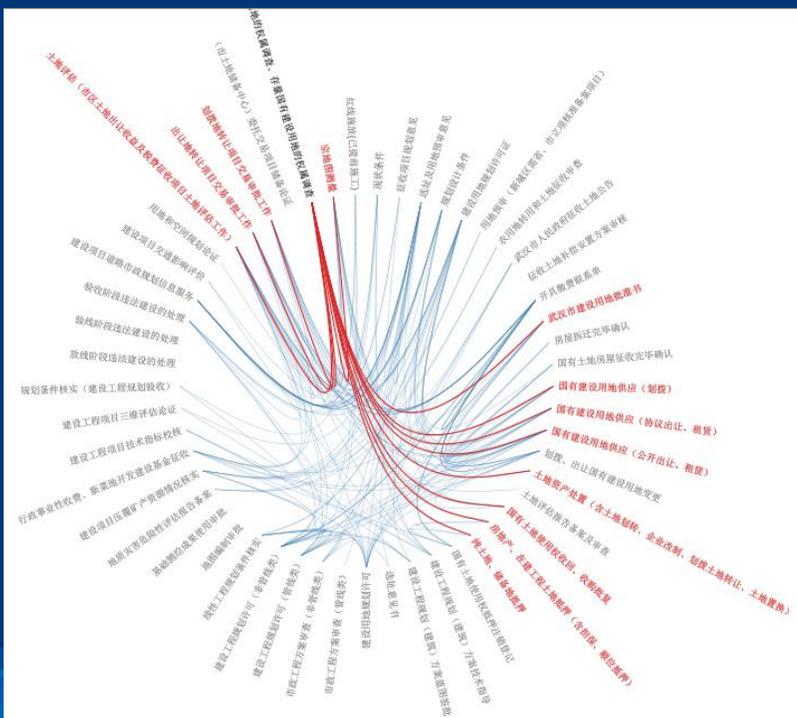
项目编号：QSAA20160020
单位名称：青山区文化局
用地位置：水泥厂路特一号
审批事项：建设项目选址意见书
状态：办结

青山体育公园（青山体育场改造）

项目编号：QSAA20160020
单位名称：武汉市青山区文化局
用地位置：建设十路(原水泥厂路1号)
审批事项：规划设计方案预审
状态：办结

➤ 基于大数据的流程优化

利用数据挖掘技术，深入挖掘业务数据和流程日志，对流程进行全面剖析，识别例如阻滞节点、互为前置、潜在可并行环节等风险点，不断优化流程以提升业务流程质量。



数据挖掘技术

阻滞节点

互为前置

潜在可并行环节

业务流程优化

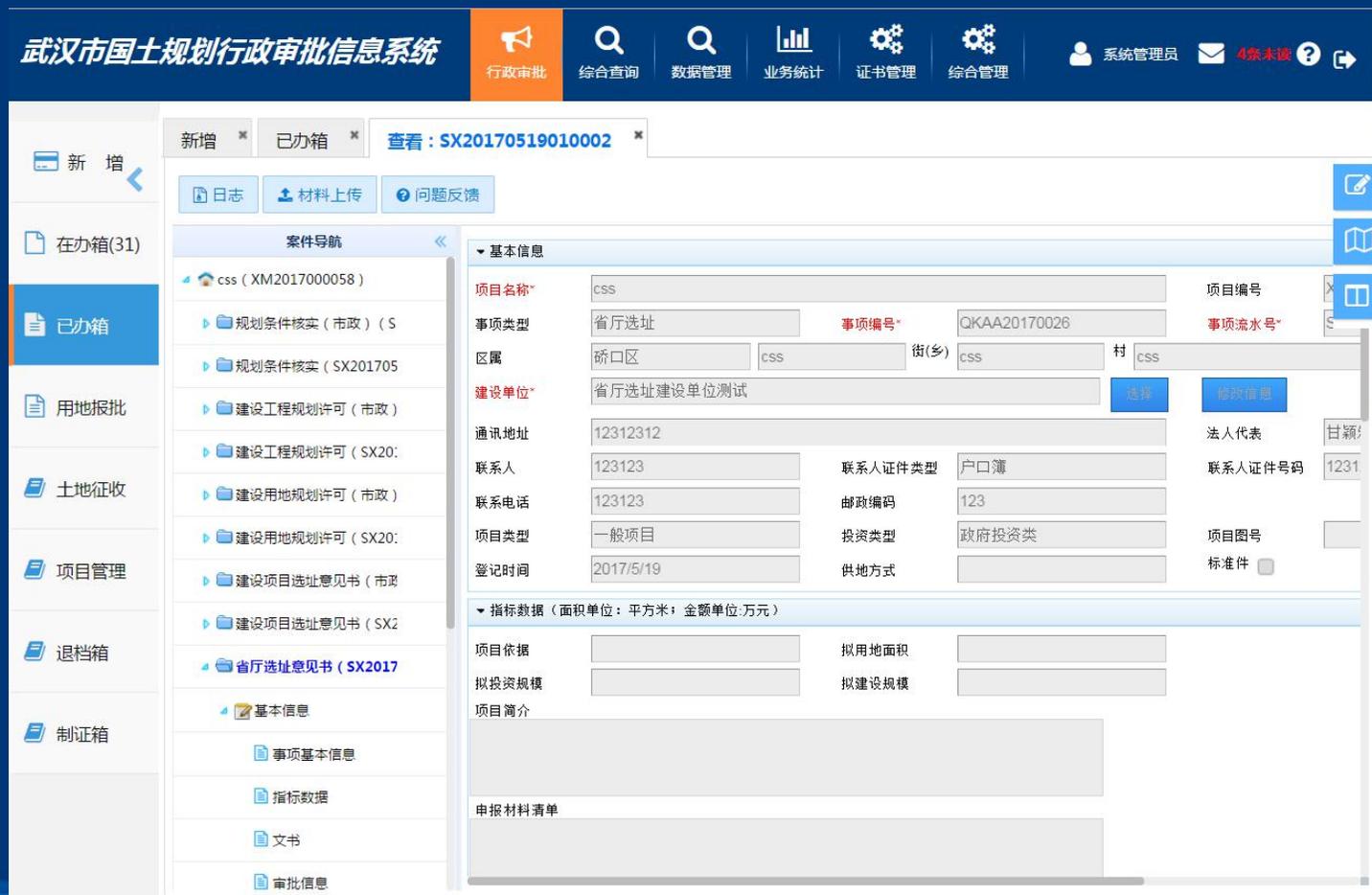


03

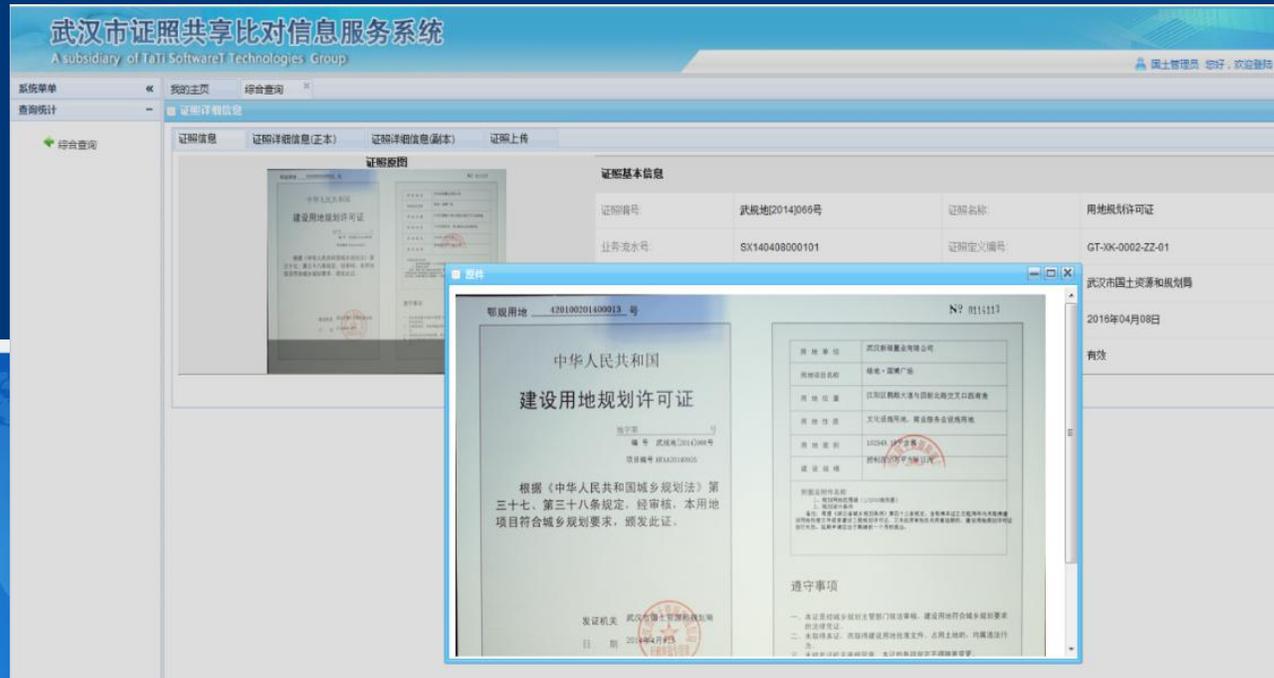
应用成效

(一) 构建全市统一行政审批信息系统，实现全市域范围、全业务口径网上审批

根据行政审批制度改革要求，引入云计算与虚拟化技术，按照**市、区、乡**三级一体化模式，建立**统一架构、分级应用、集中管理、分布服务**的行政审批平台，实现包含11类业务审批、20项支撑**全市域范围**的市区一体化并联审批和跨区流转、**全业务口径**的网上运行，为全市国土规划业务审批管理提供基础平台支持和技术保障。



市级并联审批



证照共享

(二) 实施数据重组，大数据促进政务资源聚合服务

对平台历史数据进行大数据关联重组，建立一图、一表、一库、一流程的管理模式，建立政务运营管理系统，实现以项目为核心的信息关联管理，加强审批成果、技术服务成果、公文、会议、信访等多种政务资源的融合，支撑国土资源**全内容信息服务、全生命周期管控**。



应用效果

智慧国土规划·政务平台

项目 资源 监管 服务

我的工作统计情况

首页 / 我的桌面



统计总览



856

工作事项

政务运营管理系统

所有项目 120 我的项目 20

智慧国土规划·政务平台

项目 资源 监管 服务

洪山区团结村国际城K1 (地下空间)

首页 / 项目详情



进度视图 工作视图 资源视图

- 选址及用地
- 土地批复
- 土地征收
- 土地供应
- 设计方案审核
- 竣工验收

孵化					
进件	业务处室	5个工作日	2016.04.14	2016.04.19	
交评	业务处室	5个工作日	2016.04.14	2016.04.19	
海绵城市	业务处室	5个工作日	2016.04.14	2016.04.19	
三维	业务处室	5个工作日	2016.04.14	2016.04.19	

技术审查					
受理	业务处室	5个工作日	2016.05.15	2016.05.20	
方案会	业务处室	5个工作日	2016.05.15	2016.05.20	
签批	业务处室	5个工作日	2016.05.20	2016.05.25	
市政处协审	业务处室	5个工作日	2016.06.20	2016.06.22	
方案批准	业务处室	5个工作日	2016.11.16	2016.11.17	

外部协调					
消防	业务处室	5个工作日	2015.11.14	2015.11.19	
人防	业务处室	5个工作日	2015.09.14	2015.09.19	
市政	业务处室	5个工作日	2015.09.01	2015.09.06	

项目基本信息

项目编号	HSAA20160151
项目名称	洪山区团结村国际城K1 (地下空间)
建设单位	湖北福星唐晋洪山房地产公司
用地位置	洪山区团结村国际城K1 (地下空间)
项目类型	



查看更多

公文

信访

推荐资源

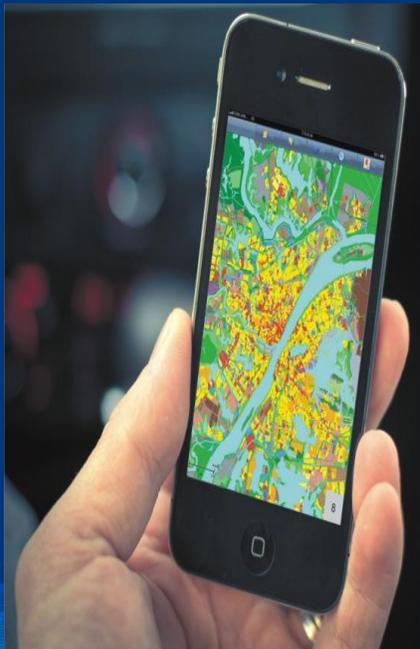
（三）贯穿内部管理与网上服务，落实“互联网+”政务服务

按照“马上办、网上办、一次办”改革要求，构建了“统一身份认证、统一办事入口、统一服务流程、统一进度查询、统一结果反馈”的“五统一”国土规划网上服务大厅。打通内部行政审批和外部公众服务之间的流程和数据，实现内外一体化的网上申报、网上查询等政务服务。



（四）全面移动化转型，微应用支撑扁平化社交化管理

充分应用移动互联网技术，搭建跨平台移动开发框架，开发手机端、平板端移动APP，对接我局综合门户、行政审批系统、一张图系统和公文管理系统，进一步推进我局平台**移动化**升级，工作模式创新效果明显。



应用效果

开发了国土规划微信公众号，为公众提供业务查询、业务办理等多种互联网+政务服务，支撑政务**扁平化、社交化**管理模式创新。



欢迎各地同行9月到武汉参加 2017年中国城市规划信息化年会





谢谢

2017
中国·上海